



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  
**розничной купли-продажи продукции производства ООО ПК «Волховец» и**  
**оказания сопутствующих услуг**

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения:

Изготовитель	ООО ПК «Волховец» (Общество с ограниченной ответственностью Производственная Компания «Волховец», место нахождения: Россия, г. Великий Новгород, Сырковское шоссе, 24, ИНН 5321171448, КПП 532101001, ОГРН).
Продавец	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к настоящим Общим условиям, осуществляющий предпринимательскую деятельность по розничной купле-продаже продукции /Товаров Изготовителя, оказанию сопутствующих услуг.
Покупатель	физическое или юридическое лицо, приобретающее Товар и/или услуги у Продавца для целей, не связанных с дальнейшим извлечением прибыли.
Стороны(Сторона)	Покупатель и Продавец.
Договор	договор присоединения к настоящим Общим условиям, который подписывают Покупатель и Продавец.
Товары	входные и межкомнатные двери, фурнитура к ним, иная продукция, передаваемая Изготовителем Продавцу для последующей розничной купли-продажи.
Входные двери	дверные блоки металлические-внутренние, входные в квартиру или другие помещения, предназначенные для эксплуатации внутри здания и комплектующие к ним: дверные блоки, интерьерные панели, глазки, доборные элементы, наличники, соединительные элементы, комплекты элементов портала, фурнитура. В комплект входной двери входит дверной блок с фурнитурой, интерьерная панель, элементы обрамления проема.
Межкомнатные двери	дверные блоки, доборы, соединительные элементы, комплекты элементов портала, фурнитура.
Дверные блоки	комплект, состоящий из короба, дверного полотна, порога и комплекта наличников.
Услуги	замер, доставка, монтаж/установка.
Замер	услуга, оказываемая Продавцом Покупателю по точному и достоверному измерению параметров проемов и помещения, где будут устанавливаться Товары с целью определения корректных размеров Товара и выработки рекомендаций по подготовке проемов.

Доставка услуга, оказываемая Продавцом Покупателю в соответствии с настоящими Общими условиями по поставке Товаров в место, указанное Покупателем.

Монтаж/установка услуга, оказываемая Продавцом Покупателю в соответствии с настоящими Общими условиями по установке Товаров в подготовленных Покупателем помещениях и дверные проемы.

- 1.2. В соответствии с условиями Договора и заказом Покупателя Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товары, оказать сопутствующие услуги, а Покупатель обязуется принять товары и услуги и оплатить Продавцу их стоимость.
- 1.3. Товары могут заказываться Покупателем, как в комплекте, так и по отдельности.
- 1.4. Применение Общих условий.
  - 1.4.1. Общие условия применяются к отношениям Продавца и Покупателя являются неотъемлемой частью Договора. Подписанием Договора Покупатель подтверждает, что он согласен с Общими условиями.
  - 1.4.2. Положения Общих условий применяются к Договору только в той части, которая касается предмета Договора.
  - 1.4.3. Изготовитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Общие условия. При этом, к отношениям Сторон в рамках конкретного Договора применяется редакция Общих условий, действовавшая на дату заключения Сторонами Договора присоединения.
- 1.5. Взаимоотношения Продавца и Изготовителя по поставке Товаров регулируются Дилерским договором между ними.
- 1.6. Все сообщения, связанные с исполнением Договора присоединения и настоящих Общих условий обязательно направлять в письменном виде на электронную почту Покупателя, либо по телефону смс-сообщениями, либо посредством любого электронного мессенджера, указанного Покупателем в Договоре присоединения.
- 1.7. Цена, стоимость и порядок оплаты товара.
  - 1.7.1. Цена единицы Товара и общая стоимость Товара отражаются Продавцом в Заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

Цена единицы Товара и общая стоимость Товара, зафиксированные в Заказе, подписанном Продавцом и Покупателем, являются окончательными и содержат все включенные в цену налоги, сборы. В случае, если Продавец использует общую систему налогообложения, то стоимость Товара включает НДС – 20 %.
  - 1.7.2. До заключения Договора Продавец доводит до Покупателя информацию о цене, стоимости и порядке оплаты по Договору любым удобным для Покупателя способом.
  - 1.7.3. Покупатель оплачивает часть от общей стоимости Товара при заключении Договора либо не позднее даты платежа, установленной в Договоре. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет/внесения в кассу Продавца.
  - 1.7.4. До приемки Товара Покупатель обязан произвести доплату по Договору до 100% общей стоимости Товара. Доплата производится в течении 5 рабочих дней после уведомления о поступлении Товаров по Заказу на склад Продавца.
  - 1.7.5. Оплата Товара производится в рублях наличными в кассу, безналичным путем, либо путем перечисления денежных средств на счет Продавца / Изготовителя.



- 1.7.6. Оплата стоимости услуг по Договору осуществляется до начала работ. Стороны вправе заключить отдельное соглашение к договору по оплате услуг.
- 1.8. При наличии у Сторон технической возможности Договор может быть подписан с использованием ЭЦП (электронной цифровой подписи), а также иного аналога собственноручной подписи, который позволяет достоверно идентифицировать Сторону Договора (планшет для формирования факсимильной подписи, иные технические средства).

## 2. Замер.

- 2.1. Продавец по желанию Покупателя оказывает ему услугу по замеру. Стоимость замера включена в цену Товара.
- 2.2. Замер требуется для определения:
- размеров заказываемых товаров, их ассортимента и количества,
  - сторонности открывания дверей,
  - технической возможности монтажа предполагаемых изделий,
  - технических условий строительной подготовки помещений.
- 2.3. В случае значительной удаленности объекта, где должны проводиться замеры, от места нахождения розничной торговой точки Продавца Покупатель оплачивает Продавцу стоимость проезда в соответствии с Прайс-листом Продавца/Изготовителя. Прайс-лист Продавца/изготовителя размещен на <https://volhovec.ru/service/>.
- 2.4. По результатам замера составляются и подписываются Сторонами:
- **Эскиз помещений** с указанием сторонности открывания дверей (приложение №1)
  - **Технические условия по строительной подготовке дверных проемов и помещений** под монтаж приобретаемых товаров (приложение №2)
- 2.5. Продавец не несет ответственность за результаты замера, выполненные Покупателем (его представителем) самостоятельно. В случае невозможности монтажа и/или возникновении проблем при монтаже Товара устранение недостатков производится за счет Покупателя.
- 2.6. В случае, если замер Продавцом выполнен некорректно и повлек в дальнейшем убытки/материальный ущерб Покупателя, продавец возмещает покупателю убытки/материальный ущерб.

## 3. Розничная купля-продажа Товара.

- 3.1. При розничной купле-продаже Продавец обязуется передать в собственность заказанные Покупателем Товары, а Покупатель обязуется оплатить их стоимость Продавцу и принять эти Товары.
- 3.2. Наименование, характеристики, количество, стоимость Товаров указываются в Заказе Покупателя, который является неотъемлемой частью Договора.
- 3.3. Заказ оформляется на основании замерного листа (определяет размеры изделий и их комплектность) и эскиза помещения (определяет сторонность открывания).
- 3.4. Покупатель выбирает нужный ему товар, на основании его личных предпочтений из ассортимента, предлагаемого Продавцом по представленным образцам и/или его описанию, содержащемуся в информационных материалах и на сайте <https://volhovec.ru/>.
- 3.5. Подписанием Договора Покупатель подтверждает, что Продавцом предоставлена Покупателю в полном объеме информация об изготовителе товара, Продавце товара, потребительских свойствах Товара, правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара и иная, предусмотренная законом информация.
- 3.6. Обязанности Продавца по розничной купле-продаже Товара:

- 3.6.1. Обеспечить поступление Товара на склад Продавца в указанный в Договоре срок. В случае нарушения Покупателем сроков внесения предоплаты в соответствии с п 1.7.3 – срок поставки увеличивается на соответствующий период.
- 3.6.2. Уведомить Покупателя о возможности получения Товара и согласовать дату передачи.
- 3.7. Обязанности Покупателя при розничной купле-продаже:
  - 3.7.1. Забрать Товар со склада Продавца в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения уведомления о готовности товара к передаче либо оплатить услуги по хранению Товара, в соответствии с ценами за хранение Товара у Продавца.
  - 3.7.2. Поддерживать работоспособность и доступность контактных телефонных номеров и адресов электронной почты, предоставленных Продавцу в целях направления уведомления о готовности заказа, а в случае их смены – незамедлительно уведомить об этом Продавца.
  - 3.7.3. Принять Товары лично, либо через своего Представителя, полномочия которого должны подтверждаться доверенностью, выданной Покупателем.
  - 3.7.4. При приемке Товаров осуществить их визуальный осмотр на целостность упаковки, проверить Товар по ассортименту, количеству и комплектности в присутствии представителя Продавца. Все несоответствия указываются в акте приемки-передачи или товарной/расходной накладной которые подписываются сторонами. Поврежденная упаковка вскрывается. При наличии видимых дефектов на Товаре Покупатель вправе отказаться от приемки данного товара и оформить претензию.
  - 3.7.5. Срок для предъявления претензий по видимым дефектам, выявляемым после вскрытия упаковки составляет 20 календарных дней с момента приемки товара.
- 3.8. Приемка Товаров завершается подписанием товарной/расходной накладной либо акта приема-передачи, которые подтверждают соответствие Товаров сделанному Заказу и отсутствие дефектов.
- 3.9. Право собственности на Товары, а также риск их случайной гибели переходят к Покупателю с момента подписания товарной/расходной накладной либо акта приема-передачи.
- 3.10. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, либо в одностороннем порядке, в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 3.11. В случае неявки Покупателя или несовершение иных необходимых действий для принятия товара в течение трех месяцев с момента получения Покупателем уведомления о готовности Товара к передаче, Продавец вправе отказаться от исполнения заключенного Договора. Продавец уведомляет Покупателя о своем отказе от Договора посредством электронной почты и (или) телефонной связи. Внесенная Покупателем предоплата подлежит возврату в течение 10 (десяти) дней с момента отказа Продавца от Договора за вычетом неустойки за несвоевременную приемку, указанной в п 7.2.

#### 4. Монтаж /установка приобретенной продукции.

- 4.1. В случае выбора Покупателем услуги Продавца по монтажу/установке межкомнатных, входных дверей, прочих Товаров и фурнитуры к ним (далее – работы), Продавец принимает на себя обязательства по монтажу/установке приобретенной у Продавца продукции, а Покупатель обязуется оплатить услуги и принять результат работ.
- 4.2. Стоимость расходных материалов Продавца (монтажная пена, гвозди, шурупы и пр.) включена в стоимость работ.



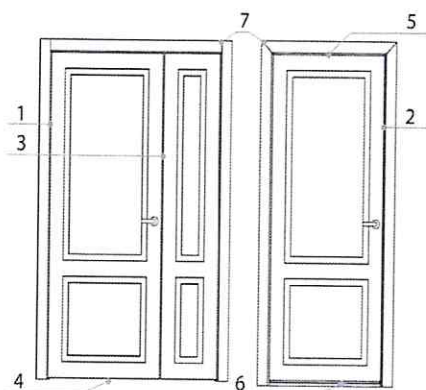
- 4.3. Монтаж продукции проводится только после исполнения Покупателем технических условий по строительной подготовке дверных проемов и помещений, определенных и подписанных сторонами при заключении договора. Продавец не выполняет следующие работы: доработка полов (зазор после установки короба), работы с телефонными и электрическими проводами, штукатурные работы.
- 4.4. Обязанности Продавца при монтаже/установке дверей:
- 4.4.1. Обеспечить возможность проведения монтажа/установки дверей не позднее указанного в Договоре срока. Точное время и дата согласовываются с Покупателем не ранее чем за 5 рабочих дней до проведения работ.
- Монтаж непосредственно в день доставки товара в зимнее время (ноябрь – февраль) не допускается в связи с особенностями натуральных материалов, используемых при изготовлении и необходимости их акклиматизации.
- В таких случаях установка может быть начата не ранее одного дня с момента доставки Товаров. Во время акклиматизации изделия должны храниться в заводской упаковке.
- 4.4.2. Обеспечить качественное производство работ в соответствии с рекомендациями Изготовителя и требованиями по качеству монтажа.
- 4.4.3. Известить Покупателя об обнаружении проблем, препятствующих выполнению качественного и своевременного монтажа и до получения от него соответствующих указаний приостановить производство работ. Устранение выявленных недостатков проводится по согласованию с Покупателем и за его счет.
- 4.5. Права Продавца при монтаже/установке Товара:
- 4.5.1. Привлекать для исполнения Договора третьих лиц.
- 4.5.2. Не приступать к производству работ в случае не завершения на объекте влажных работ и работ с резкими температурными перепадами и/или неисполнения Покупателем технических условий по строительной подготовке дверных проемов и помещений, определенных и подписанных сторонами при заключении Договора, иных нарушений покупателем Договора. В этом случае Продавец составляет Акт о несоблюдении Технических условий по строительной подготовке дверных проемов и помещений (Приложение № 3).
- 4.6. Обязанности Покупателя при монтаже/установке Товара:
- 4.6.1. Оплатить работы в соответствии с условиями Договора и настоящих общих условий.
- 4.6.2. До начала работ обеспечить Продавца необходимыми для производства работ изделиями и комплектующими, за исключением расходных материалов.
- 4.6.3. Обеспечить специалистам по монтажу условия, необходимые для производства работ, а именно:
- обеспечить наличие всех необходимых разрешений и согласований с собственниками помещений или зданий, контролирующими органами на выполнение работ и пользования общедомовыми контейнерами для выноса мусора;
  - предоставить свободное пространство площадью не менее 10 (десяти) кв. м. в отапливаемом, закрытом помещении, точное расположение которого согласовывается Покупателем и Продавцом на месте; данное пространство должно находиться в непосредственной близости от проемов, в которых осуществляется монтаж;

- обеспечить наличие: сети электроснабжения 220В для подключения оборудования Продавца, воды, света, туалетной комнаты, помещения для раздевалки сотрудников Продавца;
  - при монтаже более 3 (трех) дверных блоков и перегородок предоставить помещение для складирования расходных материалов, инструмента и оборудования. Обеспечить сохранность материальных ценностей Продавца (инструмента и оборудования и т. д.), находящихся на объекте;
  - обеспечить условия, исключив при этом совмещение установки дверных блоков с какими-либо другими проводимыми ремонтными работами;
  - обеспечить беспрепятственный безопасный доступ к месту проведения работ;
  - накрыть мебель и напольное покрытие, для исключения образования налёта пыли.
- 4.6.4. При получении извещения от Продавца о готовности работы, осмотреть совместно с Продавцом результат работ, и при отсутствии замечаний, принять результат работы по Акту сдачи-приемки работ.
- 4.7. Права Покупателя при монтаже/установке Товара:
- 4.7.1. В любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Продавцом, не вмешиваясь в его деятельность;
- 4.7.2. В любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения настоящего Договора в части монтажа, оплатив Продавцу работы, выполненные до уведомления об отказе, и возместив Продавцу расходы, понесенные до этого момента.
- 4.8. Повторный выезд Продавца на место производства работ в случае невыполнения Покупателем п.п. 4.6.2. - 4.6.3. настоящих Общих условий, оплачивается Покупателем дополнительно в соответствии с прайс-листом Продавца, действующим на дату заключения Договора.
- 4.9. Покупатель обязуется предоставить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по монтажу в непосредственной близости от объекта монтажа. В случае, если парковка платная, то Покупатель обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.
- 4.10. Уборка помещений и вывоз крупногабаритного строительного мусора после производства работ осуществляется силами и за счет Покупателя, либо силами Продавца по указанию и за счет Покупателя.
- 4.11. В установленный Договором срок Продавец уведомляет Покупателя о завершении работ, а также предоставляет ему подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки работ и иную необходимую документацию. В случае изменения конечного срока окончания работ (по отношению к сроку, указанному в Договоре), стороны делают соответствующую отметку в Акте сдачи-приемки работ.
- 4.12. Стороны Договора осуществляют приемку выполненных работ непосредственно после получения уведомления об их завершении.
- 4.13. Покупатель вправе поручить приемку работ своему представителю путем выдачи надлежащим образом оформленной доверенности.
- 4.14. Отсутствие Покупателя/полномочного представителя Покупателя по адресу, указанному в Договоре (адрес установки/монтажа) в день сдачи работ без предупреждения Продавца стороны считают немотивированным уклонением от подписания Акта сдачи-приемки работ.



В случае, если в течение 3 (трех) последующих дней Покупатель уклоняется от подписания Акта сдачи-приемки работ в нем делается отметка об этом и акт подписывается другой стороной.

- 4.15. В случае, если результат работ сдается и принимается по частям, Стороны подписывают промежуточные акты приемки по завершении каждого этапа работ. Ответственность за хранение материалов в промежутках между этапами работ несет Покупатель.
- 4.16. В случае обнаружения Покупателем в ходе приемки недостатков результатов работ, возникших по вине Продавца, он обязан направить Продавцу мотивированный отказ от приемки работ, после чего Сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и разумных сроков их выполнения.
- 4.17. В случае, если Покупатель немотивированно уклонился от подписания акта сдачи-приемки работ и в течение срока трех дней не направил Продавцу мотивированный отказ от приемки работ, то работы считаются принятыми Покупателем без замечаний. Мотивированный отказ составляется в письменной форме.
- 4.18. При просрочке приемки результата работы риск случайной гибели или случайного повреждения результата работы лежит на Покупателе.
- 4.19. Изготовителем установлены следующие параметры качества к результатам монтажа распашных полотен на деревянных коробах:



1. зазор между полотном и петлевой частью короба 2-3мм;
2. зазор между полотном и ответной частью короба 3-5мм;
3. зазор между полотнами при двухстворчатом размещении 4-6мм;
4. зазор между полотном и напольным покрытием 10-18мм (зависит от уровня пола и желания заказчика (рекомендованный зазор для ровного напольного покрытия в зоне работы двери 10мм));
5. зазор между полотном и горизонтальным брусом короба 2-3мм;
6. зазор между полотном и порогом (если имеется) 3-4мм;
7. зазоры в местах сопряжения элементов

погонажных изделий не должны превышать 0,3мм;

8. в приоткрытом состоянии полотно не должно самопроизвольно открываться/закрываться;
9. при закрывании полотна, должно быть обеспечено равномерное прилегание к уплотнителю;
10. зазоры между наличниками и поверхностью стен определяются уровнем и плоскостностью стен.

## 5. Доставка Товаров

- 5.1. Стороны вправе согласовать в Договоре услугу доставки Товаров по адресу установки/монтажа или иному адресу, указанному покупателем.
- 5.2. Комплекс услуг по доставке товаров по адресу, указанному Покупателем, включает в себя:
- согласование даты доставки
  - оплата доставки Покупателем
  - комплектование товаров в соответствии с заказом
  - погрузка в транспортное средство
  - проезд до объекта

- выгрузка товаров из транспортного средства
  - подъем на этаж
  - складирование на объекте в соответствии с требованиями по хранению
  - осмотр целостности упаковки
  - приемка товаров по ассортименту, количеству
  - подписание передаточных документов
- 5.3. Если стороны в Договоре согласовали доставку Товаров, то Продавец своими силами доставляет Товары по указанному Покупателем адресу. Покупатель оплачивает Продавцу стоимость доставки, разгрузки, разгрузки на расстоянии более десяти метров от подъезда, подъем на соответствующий этаж в соответствии с Прайс-листом Продавца/Изготовителя. Прайс-лист Продавца/Изготовителя размещен по адресу: <https://volhovec.ru/service/>.
- 5.4. Покупатель производит полную оплату доставки Продавцу не менее чем за один день до согласованной сторонами даты доставки.
- 5.5. Если сторонами согласована доставка Товаров только до подъезда, то Покупатель/его полномочный представитель во время выгрузки:
- проводит визуальный осмотр целостности упаковки
  - принимает товары на соответствие заказу по ассортименту и количеству
  - подписывает передаточные документы (накладную/расходную накладную и акт приемки выполненных работ по доставке).
- 5.6. Если у Покупателя / представителя появятся претензии по целостности упаковки и по соответствию товаров сделанному заказу, он вправе не принимать отдельные единицы Товара, сделав соответствующую отметку в передаточных документах
- 5.7. Доставка товаров по замене брака, некомплектности и несоответствию заказу производится Продавцом бесплатно в согласованные сроки.
- 5.8. После подписания Покупателем передаточных документов без замечаний, претензии, связанные с повреждениями упаковки и комплектности заказа, не принимаются и не рассматриваются.
- 5.9. Право собственности на Товары, а также риск их случайной гибели переходят к Покупателю с момента подписания передаточных документов (Продавца или транспортной организации).
- 5.10. Покупатель обязан обеспечить пропуск/проезд на закрытую территорию, возможность безопасной разгрузки у объекта. При невыполнении этой обязанности выгрузка товаров не производится, и Продавец освобождается от ответственности за срыв доставки по адресу, указанному Покупателем. Повторная доставка до адреса, указанного покупателем, осуществляется по согласованию сторон с повторной оплатой услуг по доставке.

## 6. Качество Товаров и Услуг. Гарантии качества.

- 6.1. Качество дверных полотен и погонажных изделий, соответствует ТУ Двери межкомнатные и погонажные изделия в различных отделках 16.23.11 – 008-82756511-2019 ООО ПК «Волховец».

Качество дверных полотен и погонажных изделий из древесины и древесных материалов, соответствует ТУ Двери межкомнатные и погонажные изделия из массива 16.23.11-006-82756511-2017.

Качество погонажных изделий (наличники, элементы портала и другие изделия) соответствует техническим условиям изготовителя, указанным в данном пункте.



- 6.2. Качество дверной фурнитуры соответствует техническим условиям изготовителей фурнитуры.
- 6.3. Качество дверных блоков (металлические-внутренние) соответствует требованиям ГОСТ 31173-2003 «Блоки дверные стальные».
- 6.4. Ознакомиться с технической документацией изготовителя и ТУ, указанным в п 6.1 Покупатель может на <https://volhovec.ru/helpfull-info/certificates/>. Подписанием настоящего Договора Покупатель подтверждает, что Продавец предоставил ему возможность ознакомиться с текстом указанных технических условий.
- 6.5. Не являются браком незначительные отличия тона и текстуры шпона полотен и составных частей межкомнатных дверей между собой, а также различных дверных полотен, входящих в заказ, обусловленные естественными свойствами натуральных материалов. Претензии в отношении указанных особенностей не принимаются. Оттенок поставляемой Продукции, облицованной натуральным шпоном, может незначительно отличаться от выставочного образца и изображений в рекламных каталогах, что обусловлено свойствами данного материала и не является недостатком товара.
- 6.7. Гарантийный срок на Товар составляет 36 месяцев с момента исполнения Продавцом обязанности передать Товары Покупателю. Гарантия качества не распространяется на недостатки Товара, возникшие после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения условий хранения и эксплуатации Товара, воздействия третьих лиц и по иным причинам, за которые Поставщик не отвечает.
- 6.8. Гарантия включает бесплатный ремонт или замену изделия, пришедшего в негодность исключительно по вине Изготовителя или Продавца.
- 6.9. Товар, содержащий части из натуральных материалов должен монтироваться и эксплуатироваться после завершения всех отделочных работ (оклейка обоями, шпаклёвка и выравнивание откосов, стен, потолка, пола и т.д.), настилки финишного покрытия полов в соответствии с техническими условиями производителя.
- 6.10. Гарантия на результат работ действует в течение одного года с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работ.
- 6.11. Гарантия качества работ распространяется на все работы, выполненные Продавцом по Договору.
- 6.12. Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки результата работ, препятствующие нормальной его эксплуатации, то Продавец устраняет их за свой счет в согласованные с Покупателем разумные сроки.
- 6.13. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании в случае нарушения Покупателем правил эксплуатации результата работ.
- 6.14. Не является гарантийным случаем, регулировка (устранение) зазоров, возникших в процессе эксплуатации межкомнатных дверей, установленных на объекте, где стены выполнены из древесных материалов (связано с естественными свойствами древесины).
- 6.15. Срок эксплуатации (срок службы) установлен в зависимости от групп Товаров:
- 6.15.1. На межкомнатные двери – 7 лет
- 6.15.2. На фурнитуру – 5 лет
- 6.15.3. На входные двери - 10 лет

## 7. Ответственность Сторон Договора.

- 7.1. В случае нарушения срока передачи Товаров Покупателю, установленного настоящим Договором, Продавец уплачивает:
- 7.1.1. Покупателю физическому лицу за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента (0,5%) суммы предварительной оплаты Товара.
- 7.1.2. Покупателю – юридическому лицу за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере одной десятой процента (0,1%) суммы предварительной оплаты Товара.
- 7.2. При нарушении Покупателем срока приемки Товара, Продавец вправе с 8 (восьмого) календарного дня с момента извещения Покупателя о готовности заказа к отгрузке потребовать от Покупателя неустойку за несвоевременную приемку Товара за каждый день просрочки в размере:
- при сумме заказа до 100 000 руб.– 1000 (одна тысяча) руб. в день;
  - при сумме заказа более 100 000 руб.– 1%(один) процент от суммы заказа в день.
- 7.3. Взыскание неустоек, пеней, процентов и штрафов не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему договору. Обязанность по оплате указанных мер ответственности возникает после предъявления соответствующего требования нарушившей обязательства стороне.
- 7.4. В случае нарушения сроков выполнения и сдачи работ Продавец несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 7.5. В случае, если после сообщения Покупателю об обстоятельствах, указанных в п.4.4.3. от него в течение трех месяцев не поступит указаний о дальнейшем способе производства работ, Продавец вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных его прекращением убытков.
- 7.6. В случае порчи материалов Покупателя по вине Продавца, последний обязуется безвозмездно заменить их на новые материалы.
- 7.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения промежуточного результата работ до приемки окончательного результата работ Покупателем с момента подписания промежуточного акта приемки несет Покупатель, если эти повреждения не вызваны действиями Продавца.
- 7.8. Продавец не несет ответственности за недостатки результата работы, если они обусловлены непрочностью, ветхостью или недостаточной подготовленностью объекта и дверных проемов Покупателя, либо прилегающих к ним напольных и настенных покрытий.
- 7.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.
- 7.10. Изготовитель несет ответственность за недостатки Товара в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

## 8. Приложения к Общим условиям.

Приложениями – неотъемлемыми частями Общих условий розничной купли-продажи товаров ООО ПК «Волховец» являются:

Приложение № 1 - Эскиз помещений;

Приложение № 2 - Технические условия по строительной подготовке дверных проемов и помещений;

Приложение № 3 – Форма Акта о несоблюдении Технических условий по строительной подготовке дверных проемов и помещений.



### Эскиз помещений, информация об объекте

Эскиз № ☐ Всего листов к эскизу ☐ Всего эскизов к объекту ☐ План этажа предоставлен Покупателем ☐

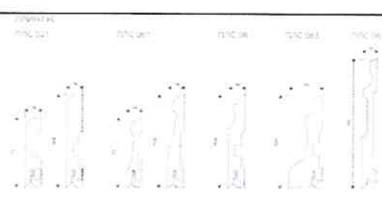
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Г.

Ф.И.О. Покупателя: \_\_\_\_\_ Контактный телефон Покупателя: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. Представителя Покупателя \_\_\_\_\_ Контактный телефон представителя Покупателя: \_\_\_\_\_

Адрес объекта: населенный пункт \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_  
д/здание \_\_\_\_\_ к \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_ Код домофона \_\_\_\_\_

Дата замера \_\_\_\_\_

Информация об объекте		
Вид объекта	Квартира	Коттедж
Этаж для работ		
Наличие исправного грузового лифта	да	нет
Грузоподъемность лифта		
Возможность подъема габаритного груза на объект	Да	Нет
Наличие исправного водопровода на объекте	Да	Нет
Наличие исправных санитарных кабин/сан. узла	Да	Нет
Беспрепятственный доступ ко всем проемам на объекте	Да	Нет
Количество проемов		Шт
Примечания:		
		

Приведенный эскиз утверждаю \_\_\_\_\_ ФИО  
Покупателя, дата \_\_\_\_\_

Сторонность открывания дверей утверждаю \_\_\_\_\_ ФИО  
Покупателя, дата \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

**Технические условия**  
**по строительной подготовке дверных проемов и помещений**

До начала монтажных работ Покупатель обязуется подготовить проемы, согласно рекомендациям, указанным в Таблице №1.

**Таблица №1. Рекомендации по подготовке Ваших проемов.**

Наименование помещения	Необходимая высота проема (мм)	Необходимая ширина проема (мм)	Необходимая глубина проема (мм)	Примечания

**Условия хранения и эксплуатации:**

- температура на объекте должна соответствовать диапазону +18...+30°C;
- влажность на объекте должна соответствовать диапазону 30-70%;
- до производства монтажных работ, продукция должна храниться в заводской упаковке;
- карнизы должны храниться в горизонтальном состоянии.

**Для качественного монтажа должны быть обеспечены:**

**Подготовка объекта:**

- влажные работы и работы с резкими температурными перепадами закончены.

**Подготовка проема:**

- чистовое напольное покрытие в зоне открывания полотна должно быть ровным;
- при монтаже входных дверей, скрытых дверей, дверей в пенал обеспечена информация об уровне будущего чистового напольного покрытия;
- ремонтные работы со стенами проема закончены;
- проемы строго перпендикулярны уровню;
- стены проема не имеют отклонения от плоскостности;
- отсутствует перепад по плоскости стен.

**Подготовка к визиту специалистов по монтажу:**

- должно быть предоставлено место размещения инструментов и проведения работ внутри помещения;
- обеспечено наличие всех необходимых разрешений и согласований с собственниками помещений или зданий, контролирующими органами на выполнение работ в т.ч. для пользования общедомовыми контейнерами для выноса мусора;
- обеспечены условия исключения совмещения установки дверных блоков с какими-либо другими проводимыми ремонтными работами;
- обеспечено наличие: сети электроснабжения 220В для подключения оборудования, воды, света, туалетной комнаты, помещения для раздевалки монтажников;
- при монтаже более 3(трех) дверных блоков и перегородок предоставлено помещение для складирования расходных материалов, инструмента и оборудования;
- обеспечен беспрепятственный безопасный доступ к месту проведения работ.

Продавец \_\_\_\_\_

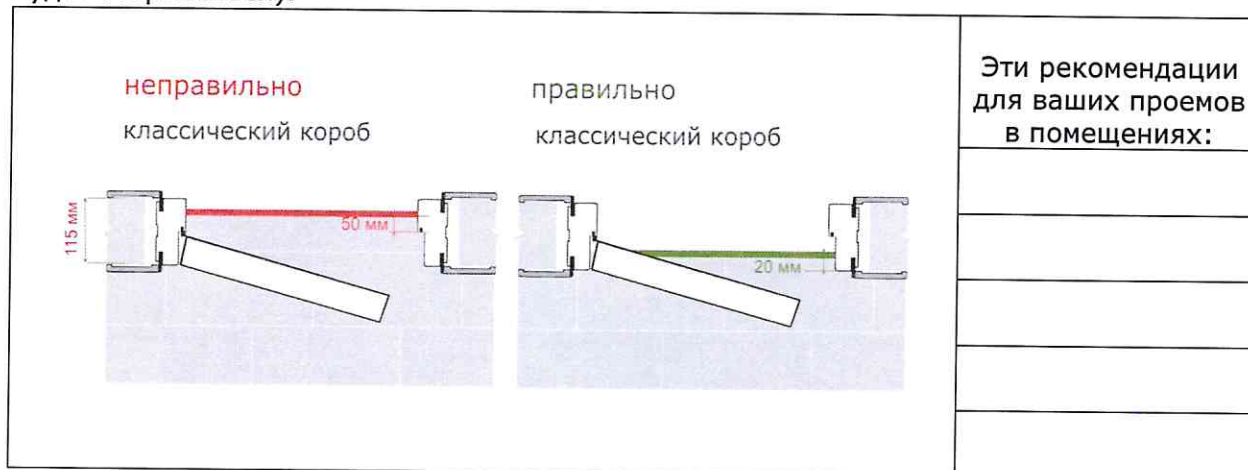
Покупатель \_\_\_\_\_



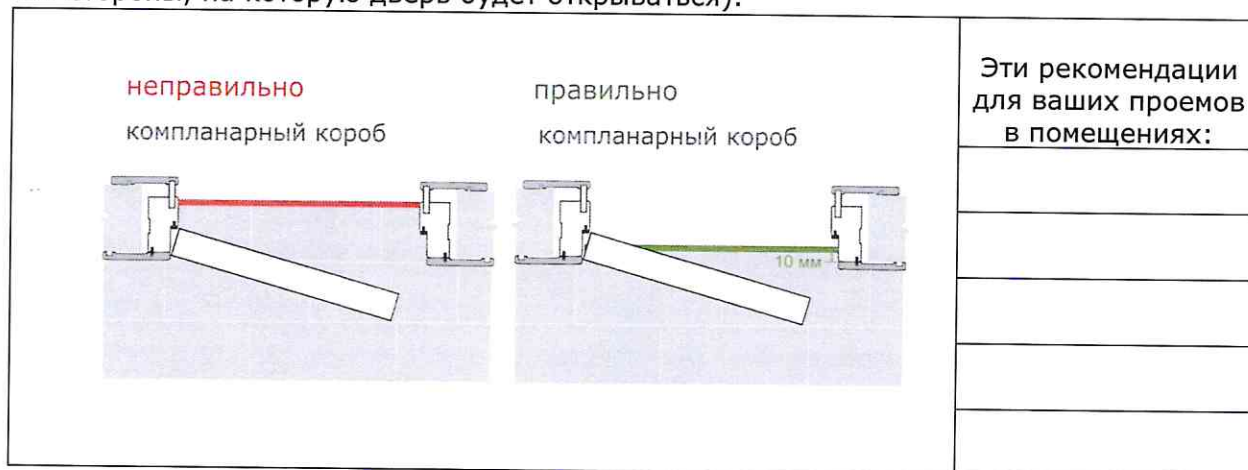
## 1. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОЛОЖЕНИЮ СТЫКА НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ РАЗНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ПОД РАСПАШНОЙ ДВЕРЬЮ.

**Внимание!** Ниже приведена информация с примерами как неправильно и как правильно рассчитывать стыковку различных напольных покрытий под распашными полотнами на разных системах погонажа.

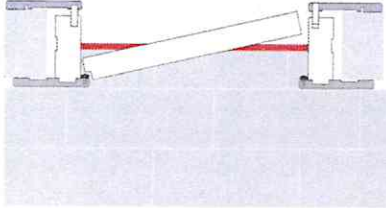
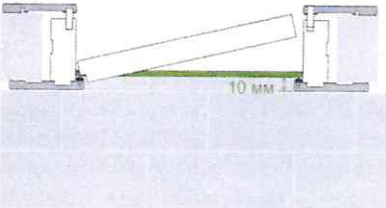
Стык напольных покрытий под распашной дверью на классическом коробе должен находиться на расстоянии 20мм от лицевой части стены (с той стороны, на которую дверь будет открываться).



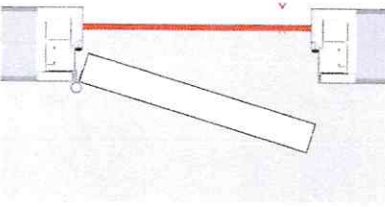
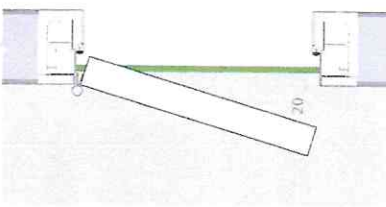
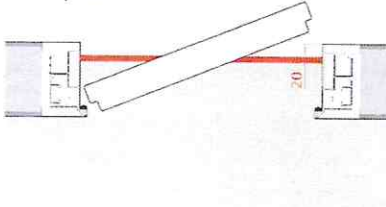
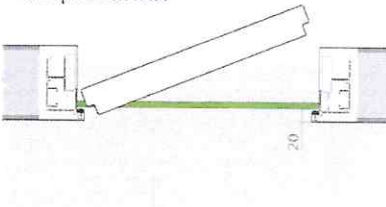
Стык напольных покрытий под распашной дверью на современном коробе прямого (обычного) открывания должен находиться на расстоянии 10мм от лицевой части стены (с той стороны, на которую дверь будет открываться).



Стык напольных покрытий под распашной дверью на современном коробе обратного открывания должен находиться на расстоянии 10мм от лицевой части стены (с противоположной от стороны открывания).

<p><b>неправильно</b></p> <p>компланарный короб обратного открывания</p> 	<p><b>правильно</b></p> <p>компланарный короб обратного открывания</p> 	<p>Эти рекомендации для ваших проемов в помещениях:</p> <table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>						

Стык напольных покрытий под распашной дверью на скрытом коробе прямого и обратного открывания должен находиться на расстоянии 20мм от лицевой части будущей стены.

<p><b>неправильно</b></p> <p>скрытый короб</p> 	<p><b>правильно</b></p> <p>скрытый короб</p> 	<p>Эти рекомендации для ваших проемов в помещениях:</p> <table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>						
<p><b>неправильно</b></p> <p>скрытый короб обратного открывания</p> 	<p><b>правильно</b></p> <p>скрытый короб обратного открывания</p> 	<p>Эти рекомендации для ваших проемов в помещениях:</p> <table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>						

Если не будете руководствоваться данными рекомендациями до выбора и оплаты счета, есть вероятность появления ошибки. И окончательная картина Вам может не понравится.

Продавец\_\_\_\_\_

Покупатель\_\_\_\_\_

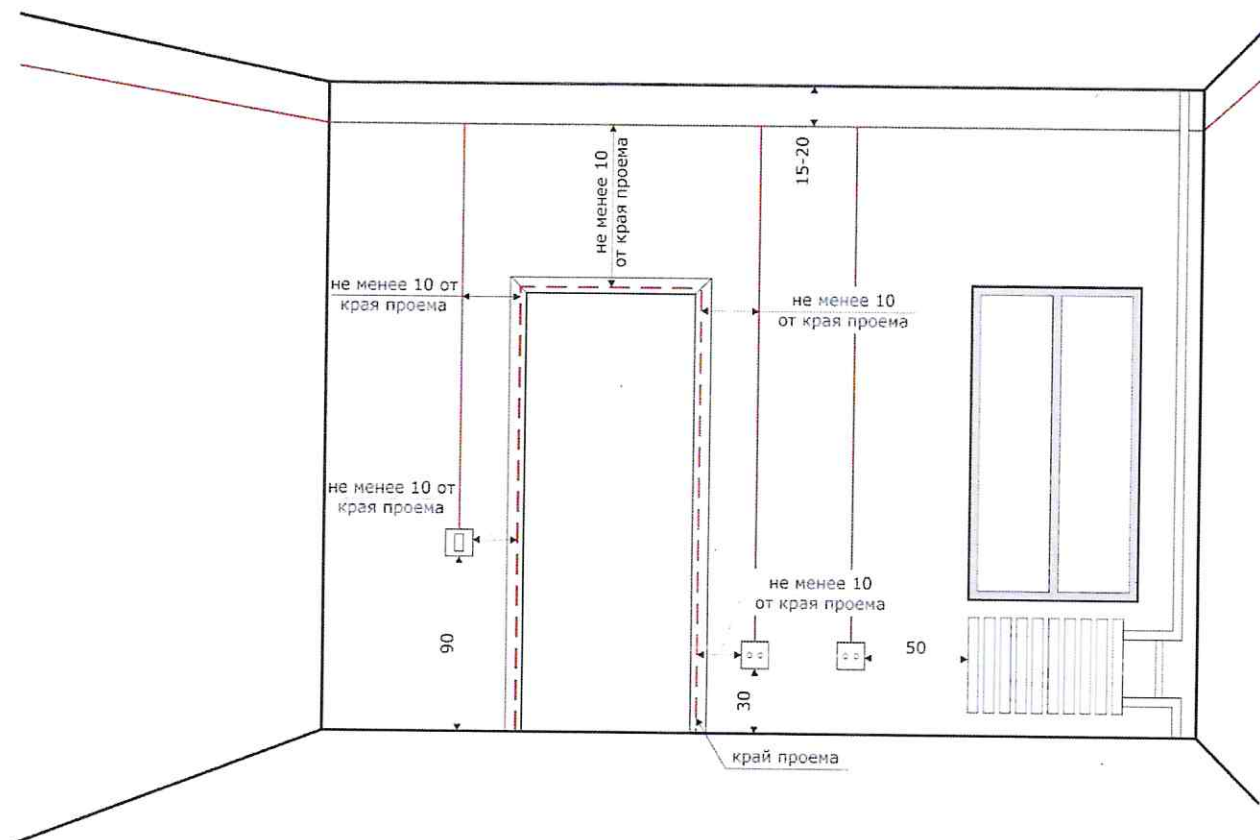


## 2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ СКРЫТОЙ ПРОВОДКИ И ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ФУРНИТУРЫ

Для того, чтобы монтаж проходил в штатном режиме и максимально исключить варианты нахождения скрытой проводки в непосредственной близости к проему, просьба пользоваться информацией из настоящих рекомендаций.

Также использование настоящих рекомендаций поможет избежать дельнейшей доработки наличников, коробов, переноса исполнительной электрической фурнитуры.

Расстояние от габаритов проема до скрытой проводки и рамок фурнитуры не менее 10 сантиметров.



- Размеры приведены в сантиметрах

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

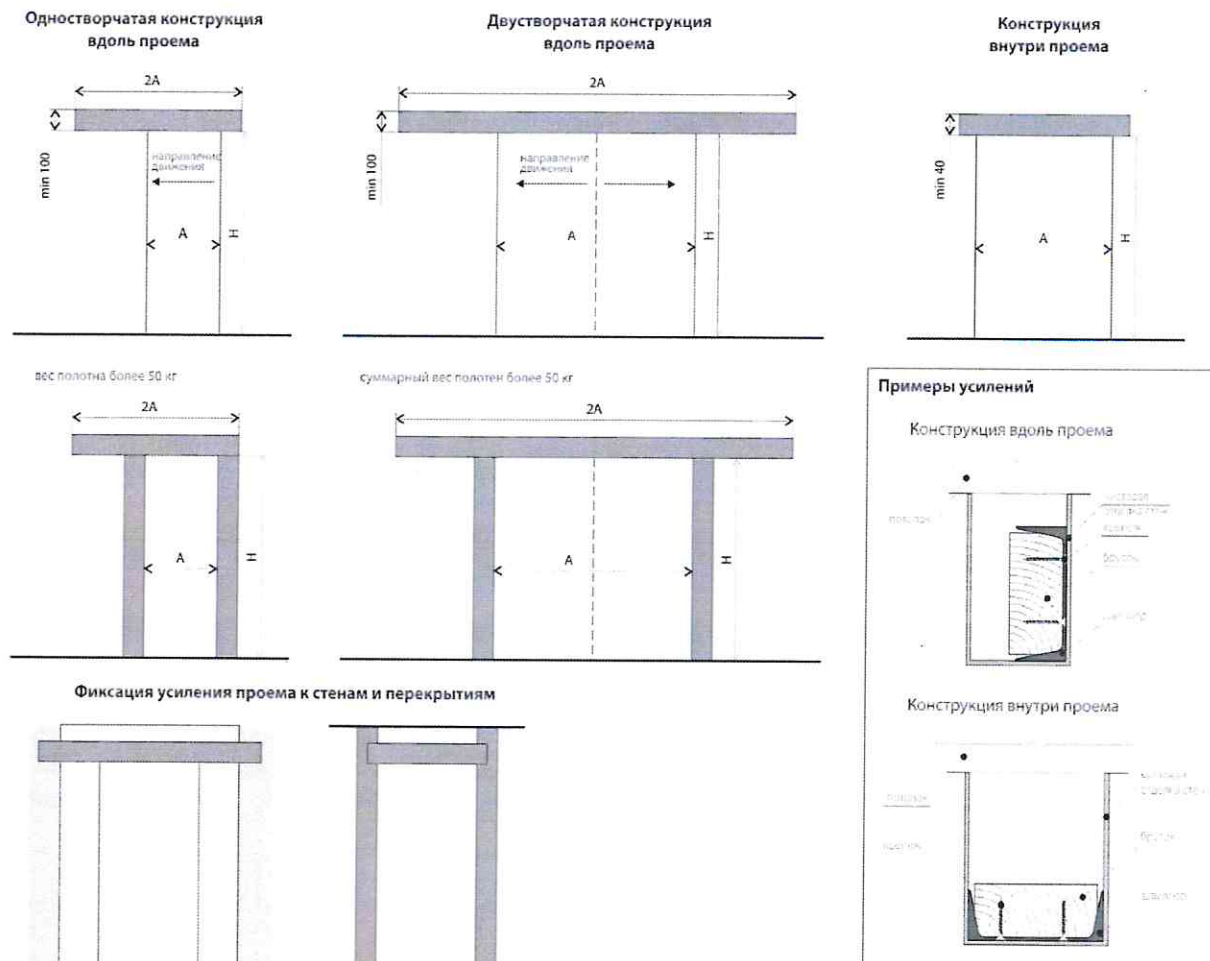
### 3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСИЛЕНИЮ ПРОЕМОВ ДЛЯ МОНТАЖА

#### РАЗДВИЖНЫХ ДВЕРЕЙ / ПЕРЕГОРОДОК

Вес раздвижной конструкции через раздвижной механизм передается на стену. При строительстве стен необходимо обеспечить усиление проема в зоне крепления раздвижного механизма. При весе одного полотна или суммарном весе полотен, сдвигаемых в одну сторону, более 50 кг, закрепить конструкцию усиления проема к боковым стенам или перекрытиям.

В стенах из монолита (бетона) либо полнотелого кирпича усиление не требуется.

#### Схемы расположения усиления проема

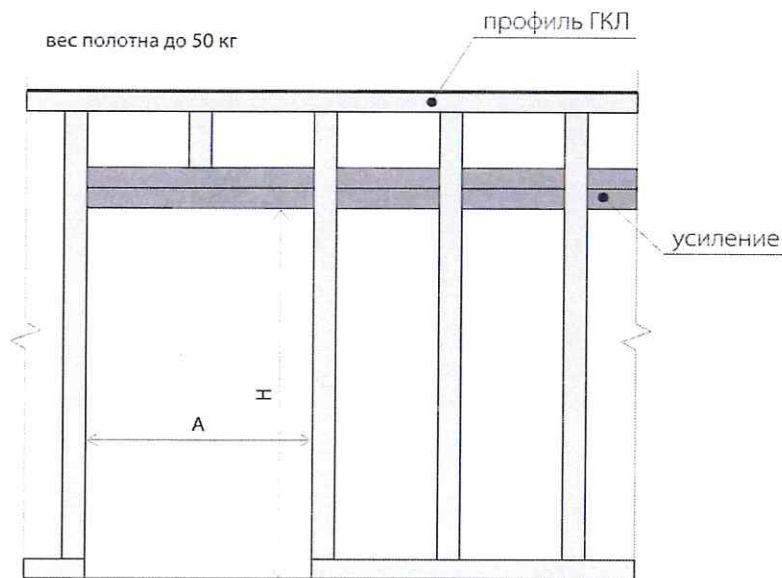


Размеры A и H для ваших проемов приведены в Персональной памятке Покупателя, которая является неотъемлемой частью договора продажи товара.

Усиление проема выполняется из незакаленного стального профиля (уголка, швеллера). Внутри профиля закладывается брус, выполняющий роль "гайки" для крепежа.

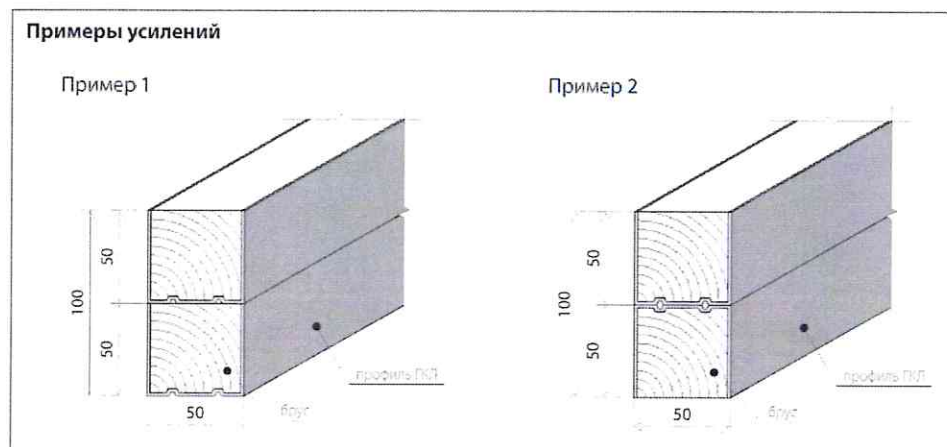


## СХЕМА РАСПОЛОЖЕНИЯ УСИЛЕНИЯ В СТЕНАХ ИЗ ГКЛ



Размеры А и Н для ваших проемов приведены в Персональной памятке Покупателя, которая является неотъемлемой частью договора продажи товара.

При весе одного полотна или суммарном весе полотен, сдвигаемых в одну сторону, более 50 кг, необходимо до установки оцинкованного профиля и обшивки ГКЛ подготовить под усиление металлический рамный каркас или ферму (расчет конструкции производится специалистами Покупателя).



Исключить наличие зазоров между брусом и профилем, а также между профилем и ГКЛ. Элементы усиления должны быть надежно закреплены между собой.

### ВНИМАНИЕ!

Настоящей памяткой компания ВОЛХОВЕЦ информирует Покупателя о необходимости обеспечить достаточную несущую способность стен в зоне крепления раздвижного механизма. Приведены несколько примеров усиления проемов. Однако, строительные работы не являются областью деятельности компании «Волховец». Покупатель самостоятельно принимает решение по конструкции стен и усилению проемов.

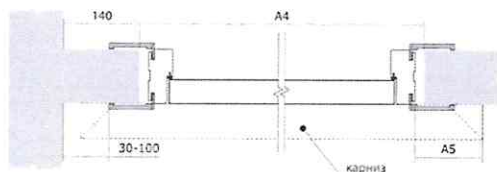
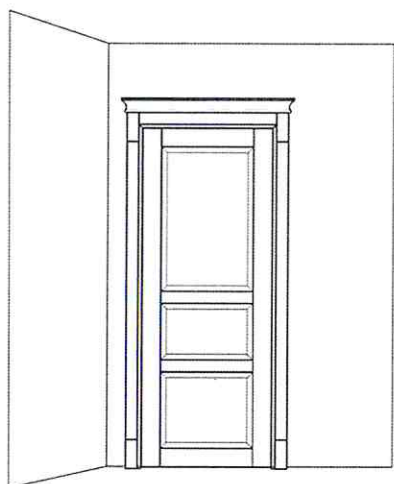
#### 4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ Т-ОБРАЗНОГО ПРОЕМА

Для того, чтобы установка дверного блока в Т - образном проёме производилась без подрезки наличника со стороны торцевой стены, рекомендуется сделать «прилив» как показано на рисунке.

Итоговая ширина проема должна соответствовать требуемым размерам для соответствующего дверного блока.

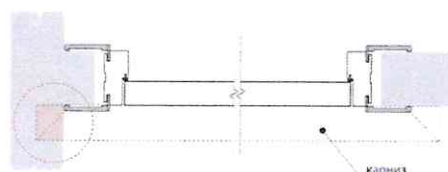
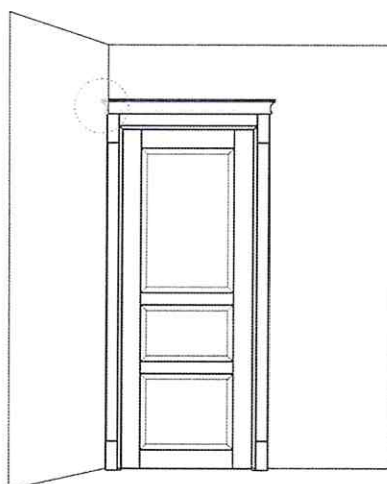
Рекомендуемое расстояние от перпендикулярной проему стены до наличника составляет 30-100мм. Размер «прилива» рассчитывается для каждого вида наличника и карниза индивидуально с использованием данных технического каталога компании (размер  $A5+10$ мм на монтажную пену со стороны перпендикулярной проему стены+30(100)мм рекомендуемый зазор). Общий рекомендуемый размер «прилива», подходящий для всех видов наличника и карнизов ассортимента компании «Волховец» составляет 140мм. Он обеспечивает зазор от наличника/карниза до перпендикулярной стены на уровне 30-100мм.

монтаж с «приливом»



правильно

монтаж с недостаточным «приливом»



неправильно



**АКТ**  
**О НЕСОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ**  
**ПО СТРОИТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ ДВЕРНЫХ ПРОЕМОВ И ПОМЕЩЕНИЙ**

Мною, представителем Продавца \_\_\_\_\_ (ФИО, должность) при прибытии на объект \_\_\_\_\_ (полный адрес) выявлены следующие недостатки строительной подготовки дверных проемов и помещений (пометить крестиком).

- ☐ проемы не подготовлены согласно рекомендациям, указанным в Таблице №1 технических условий по строительной подготовке дверных проемов и помещений, неподготовленные проемы указаны в Таблице ниже:

Наименование помещения	Примечания об отклонениях

**Условия хранения и эксплуатации:**

- ☐ температура на объекте не соответствует диапазону +18...+30 градусов Цельсия;
- ☐ влажность на объекте не соответствует диапазону 30-70%;
- ☐ до производства монтажных работ, продукция хранилась вне заводской упаковки;
- ☐ карнизы хранились в вертикальном состоянии.

**Подготовка объекта:**

- ☐ влажные работы и работы с резкими температурными перепадами не закончены.

**Подготовка проема:**

- ☐ отсутствует ровное чистовое напольное покрытие в зоне открывания;
- ☐ при монтаже входных дверей, скрытых дверей, дверей в пенал не предоставлена информация об уровне будущего чистового напольного покрытия;
- ☐ ремонтные работы со стенами проема не закончены;
- ☐ проемы не строго перпендикулярны уровню;
- ☐ стены проема имеют отклонения от плоскостности;
- ☐ перепад по плоскости стен.

**Подготовка к визиту специалистов по монтажу:**

- ☐ не предоставлено место размещения инструментов и проведения работ внутри помещения;

- ☐ не обеспечено наличие всех необходимых разрешений и согласований с собственниками помещений или зданий, контролирующими органами на выполнение работ в т.ч. для пользования общедомовыми контейнерами для выноса мусора;
- ☐ условия исключения совмещения установки дверных блоков с какими-либо другими проводимыми ремонтными работами не обеспечены;
- ☐ не обеспечено наличие: сети электроснабжения 220В для подключения оборудования, воды, света, туалетной комнаты, помещения для раздевалки монтажников;
- ☐ при монтаже более 3 (трех) дверных блоков и перегородок не предоставлено помещение для складирования расходных материалов, инструмента и оборудования;
- ☐ не обеспечен беспрепятственный безопасный доступ к месту проведения работ.

На основании выше изложенного Покупатель \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) предупрежден о том, что произвести работы на объекте, либо произвести качественный монтаж в указанные в таблице проемы невозможно.

В связи с этим, Покупатель принимает одно из двух предложенных решений (принятое решение пометить крестиком):

- ☐ **работы по монтажу приостанавливаются, покупатель самостоятельно подготавливает объект и проемы. Соглашается оплатить дополнительный выезд на производство работ в соответствии с прайс-листом в размере \_\_\_\_\_ рублей.**
- ☐ **работы по монтажу продолжаются, данное согласие является подтверждением и основанием для приемки работ в указанных в таблице №1 проемах. Гарантийные обязательства на результат работ и продукцию, установленную в проемы, указанные в таблице, не распространяются. Гарантийные обязательства на результат работ и продукцию, установленную на объекте, где не соблюдены условия хранения и эксплуатации и подготовки объекта не распространяются.**

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

(ФИО собственноручно и полностью, подпись разборчиво)